

VINE

MARYLAND

1-866-MD4VINE

(1-866-634-8463) **GRATUITA**

INFORMACIÓN GENERAL

VINE es un servicio de correo electrónico/telefónico anónimo y gratuito que le proporciona a las víctimas de un delito dos características importantes: información y notificación. El servicio VINE está proporcionado por la Oficina del Gobernador para la Prevención y Control del Delito (The Governor's Office of Crime Control and Prevention) y La Junta de los Servicios a las Víctimas del Estado de Maryland (The Maryland State Board of Victim Services).

VINE supervisará el estado de custodia de los reclusos adultos en las cárceles de condados y las instalaciones del Departamento Correccional, incluyendo la información de tribunales.

La información está disponible las 24 horas del día, 365 días del año. Este servicio está disponible en **inglés y español**. Un **Operador en Vivo** también está disponible en inglés o español las 24 horas del día para asistir a las personas que llaman. Cualquier persona puede llamar a la línea directa gratuita de VINE para acceder a la información disponible sobre la custodia y los tribunales. Las personas que llaman también pueden registrarse directamente con VINE para recibir notificación por teléfono o por correo electrónico sobre los cambios en el estado de custodia.

El seguimiento de las personas bajo libertad condicional o bajo palabra después de su salida de la cárcel, es una medida de seguridad agregada para las víctimas de Maryland. La información sobre la libertad condicional o bajo palabra proporcionada por VINE puede incluir los cambios en la oficina de supervisión, los fugitivos, la aprehensión de los fugitivos y su regreso a la custodia, y el encarcelamiento de infractores técnicos.

La información incluida en este documento describe cómo funciona el programa, incluyendo el registro y las opciones de notificación disponibles a través de cada agencia participante.

Horario de Transferencia de Datos

El siguiente es un horario de transferencia de datos de cada sitio al Centro de Comunicaciones Nacional de VINE:

Cárcel del Condado:	Cada 15 minutos, las 24 horas del día, 7 días a la semana
Departamento Correccional y de Rehabilitación:	2 veces diarias a las 12 del mediodía y a las 8:00 pm, 7 días a la semana
Tribunal de Distrito/Circuito:	Una vez por día entre las 5 AM - 7 AM, lunes a viernes y domingo

Información

Para buscar información en VINE, las personas que llaman necesitan proporcionar uno o más de los siguientes artículos:

- Si elige la búsqueda del ofensor, puede buscar por:
 - Nombre del ofensor
 - Número del ofensor (fecha de nacimiento si hay más de un ofensor con el mismo nombre o número)
- Si elige la búsqueda de tribunales, puede buscar por:
 - Nombre del ofensor
 - Número del ofensor

- Maryland utiliza el Número de Seguimiento de Tribunal (CTN -no es lo mismo que el número de caso) para asociar al ofensor y los datos del tribunal. Las personas que se registran deben hacerlo por separado para el ofensor y los eventos en el tribunal.

La información proporcionada cuando llama al servicio VINE o cuando visita www.vinelink.com incluye los siguientes artículos:

Nombre del Ofensor	Número de Caso
Número del ofensor	Nombre del ofensor
Estado actual de custodia del ofensor	Fecha/Hora del evento en el tribunal
Localidad del ofensor	Localidad del evento en el tribunal
Fecha de Libertad programada (si se sabe, DC solamente)	Tipo de evento en el tribunal
Elegibilidad para libertad condicional	

Registro

Las víctimas de delitos y los ciudadanos preocupados pueden registrarse para la notificación llamando al número gratuito de VINE o visitando www.vinelink.com. **Las personas que llaman deben registrarse por separado para el tribunal y la información sobre la custodia.** Las personas que llaman necesitarán proporcionar a VINE la siguiente información:

- Un número de teléfono, incluyendo el código de área, donde se les puede encontrar para la notificación (las personas que llaman pueden registrar hasta tres números de contacto por llamada)
- Un número de identificación personal de 4 dígitos (PIN)

Las personas que llaman pueden actualizar su número de teléfono o PIN en línea en www.vinelink.com o llamando a VINE.

Llamadas de Notificación

Las llamadas de notificación a las víctimas registradas se harán para los siguientes eventos:

Evento de Notificación	Patrón de Llamada	Evento de Notificación	Patrón de Llamada
Libertad general	Normal	Orden judicial de arresto	No- emergencia
Libertad bajo fianza	Normal	Transferencia al Hospital Estatal Perkins	No-emergencia
Libertad del DOC por orden judicial	Normal	Transferencia después de volver a registrar	Normal
Libertad programada del DOC - 30 días	Anticipada	Notificación de la cárcel/agencia DOC	Normal
Libertad programada del DOC - 3 días	Anticipada	Audiencia en el tribunal	Anticipada
Fuga	Normal	Caso remitido al tribunal de circuito	No-emergencia
Regreso de la fuga	No-emergencia	Caso cerrado	No-emergencia
Muerte	No-emergencia	DOC – notificación de libertad condicional	Normal
Inicial de Transferencia	No-emergencia	DOC - notificación de permiso	Normal
Libertad por trabajo	No-emergencia	DOC - Libertad general	Normal
Detención en la casa	No-emergencia	DOC - Fuga	Normal
Reprogramación de la presentación en el tribunal	Anticipada		
Cancelación de la presentación en el tribunal	Anticipada	DOC - Regreso a la custodia	No-emergencia
Juicio en el tribunal	Anticipada		

Petición al tribunal	Anticipada	DOC - muerte	No-emergencia
Tribunal de sentencia	Anticipada	DOC - transferencia al Hospital Estatal Perkins	No-emergencia
PP Libertad de la supervisión	No-emergencia	DOC - Detención en la casa	No-emergencia
PP audiencia de infracción	No-emergencia	PP cambio en agencia de supervisión	No-emergencia
PP Resultado de la audiencia de infracción	No-emergencia	PP transferencia a y fuera del estado	No-emergencia
PP cambio en el estado de supervisión	No-emergencia	PP cambio en el estado de supervisión	No-emergencia

Patrones de llamada

Normal: Las llamadas se harán cada 30 minutos por 24 horas o hasta que la llamada se confirme con el PIN correcto. Los mensajes de notificación se dejarán en el contestador automático, pero las llamadas continuarán cada 2 horas por 24 horas.

No-emergencia: Las llamadas se harán cada 30 minutos entre las 7:00 am -9:00 pm por 48 horas o hasta que la llamada se confirme. Las llamadas se confirman y detienen ingresando su PIN. Los mensajes de notificación se dejarán en el contestador automático, pero las llamadas continuarán cada 2 horas por 48 horas entre las 7:00 am -9:00 pm. ***Las llamadas de notificación se demoran por ocho (8) horas después que VINE recibe el registro de transferencia.***

Anticipada: Las llamadas se harán cada 30 días antes de la fecha esperada del evento. Las llamadas se harán cada 30 minutos entre las 7:00 am -9:00 pm por 48 horas o hasta que la llamada se confirme. Las llamadas se confirman y detienen ingresando su PIN. Los mensajes de notificación se dejarán en el contestador automático, pero las llamadas continuarán cada 2 horas por 48 horas entre las 7:00 am - 9:00 pm.

Evento en el tribunal anticipado: Las llamadas comenzarán 5 días antes de la fecha esperada del evento. Las llamadas se harán cada 30 minutos entre las 7:00 am - 9:00 pm por 48 horas o hasta que la llamada se confirme. Las llamadas se confirman y detienen ingresando su PIN. Los mensajes de notificación se dejarán en el contestador automático, pero las llamadas continuarán cada 2 horas por 48 horas entre las 7:00 am -9:00 pm.

Asistencia Adicional

Para el servicio al cliente o para informar sobre un problema, llame al CustomerFirst Center al 1-866-277-7477.